

Software-Support (m/w/d)

Vollzeit, in unserem Büro in Wiesbaden

Für von uns entwickelte und betriebene Software-as-a-Service-Lösungen suchen wir Unterstützung im Bereich Automotive-Software-Support.

Über uns

Unsere Mission ist es, die Automobilbranche durch innovative Softwarelösungen in die voll digitale Zukunft zu führen. Durch intelligente Vernetzung, Automatisierung und datengetriebene Prozesse machen wir Service und Verkauf effizienter, nachhaltiger und sicherer.

Wir optimieren nicht nur die Wertschöpfungsketten von Herstellern und Händlern, sondern tragen auch aktiv zu einer ressourcenschonenden, umweltfreundlichen und vernetzten Gesellschaft bei. Digitalisierung bedeutet für uns nicht nur technologische Innovation, sondern auch Verantwortung – für eine Welt, in der wir smarter, zugänglicher und zukunftssicher handeln.

Ihre Aufgaben

- Beantwortung von Support-Anfragen unserer Kunden per Telefon, E-Mail und Fernwartung während der Geschäftszeiten mit unterstützendem Ticketsystem
- Reproduktion, Analyse und Aufbereitung von Problemfällen für unser Entwickler-Team
- Nachverfolgung offener Support-Fälle
- Kurzeinführung in die Nutzung der Software
- Erstellung und Aufbereitung von Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- Selbständiges Verständnis von Detailvorgängen in Software-Fachanwendungen
- Bestellprozesse, Einrichtung und Versand von Hardware

Ihre Qualifikationen

- Grundlegende technische Kenntnisse von Windows 7 bis 11, Android, verschiedener Webbrowser und Microsoft Office
- Verständnis von Unternehmensprozessen und deren Umsetzung in Software und Wille zur ständigen Weiterqualifizierung
- Selbstbewusster und freundlicher proaktiver Umgang mit Kunden
- Fließende Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Von Vorteil: Kenntnisse in Französisch oder einer anderen Sprache, Erfahrung in Windows-Server-Umgebungen und Netzwerktechnik

Wir bieten Ihnen

- Eine lockere und nette Atmosphäre in einem kleinen Team
- Spannende und anspruchsvolle Aufgaben und ein hohes Maß an Gestaltungsmöglichkeiten
- Bei entsprechendem Engagement und Qualifikation: Weiterentwicklung in Richtung Projektmanagement oder Training
- Fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten für ausgeübte und zukünftige Tätigkeitsbereiche
- Eine betrieblich geförderte Altersvorsorge (BAV)